

Datenschutzrichtlinie Fusspraxis Wylpark GmbH

Die Fusspraxis Wylpark GmbH legt grossen Wert auf Ehrlichkeit und Transparenz und verpflichtet sich dem Aufbau einer starken, langfristigen, vertrauens- und vorteilsbasierten Beziehung mit unseren Kunden. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz und die Einhaltung Ihrer Privatsphäre und Entscheidungen. Hier erfahren Sie, nach welchen Grundsätzen die Fusspraxis Wylpark GmbH über diese Website Personendaten erhebt und verarbeitet. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung sind die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten durch die Website der Fusspraxis Wylpark GmbH.

Unser Datenschutzversprechen

- 1) Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
- 2) Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all unserer Handlungen sind.
- 3) Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
- 4) Wir werden Ihre Daten niemals aktiv anbieten oder verkaufen.
- 5) Wir verpflichten uns, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
- 6) Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
- 7) Wir nutzen Ihre Daten nicht in geheimer Weise.
- 8) Wir respektieren Ihre Rechte und versuchen stets, Ihren Forderungen im Rahmen unserer eigenen rechtlichen und betrieblichen Verantwortungen weitestgehend gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu Datenschutzmassnahmen: Unten führen wir aus, welche Arten Personendaten wir direkt von Ihnen oder durch Interaktionen mit Ihnen erhalten und speichern, wie wir sie nutzen- und mit wem wir sie teilen dürfen, wie wir sie dauerhaft schützen und welche Rechte Sie an Ihren Personendaten haben. Dies heisst nicht, dass alle beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen. Die Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten.

Je mehr Sie mit uns interagieren, desto besser lernen wir sie kennen und können Ihnen dadurch auch besser auf Sie persönlich abgestimmte Dienstleistungen anbieten.

Wenn Sie uns Personendaten mitteilen oder wir diese über Sie erfassen, nutzen wir diese Daten entsprechend dieser Richtlinie. Bitte lesen Sie dieses Informationsschreiben und unsere Q&A-Seite (falls eine solche besteht) sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Personendaten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@fusspraxis-wylpark.com.

Wer wir sind

Die Fusspraxis Wylpark GmbH, Wylstrasse 4, 6052 Hergiswil (Nidwalden, Schweiz), ist für die Personendaten verantwortlich, die Sie uns mitteilen. Wenn wir von „Fusspraxis Wylpark GmbH, „uns“, „unser(e,s)“ oder „wir“ sprechen, beziehen wir uns genau darauf. Die Fusspraxis Wylpark GmbH ist der „Datenverantwortliche“ gemäss anwendbarem Datenschutzrecht.

Für weitere Informationen zu FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH verweisen wir auf die Webseite www.fusspraxis-wylpark.ch.

Was sind Personendaten?

„Personendaten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass Personendaten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Handynummern, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und Cookies fallen.

Welche Daten erfassen wir von Ihnen und wie nutzen wir diese?

Für die Fusspraxis Wylpark GmbH bilden Sie, der oder die Patient /-in, das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, um Dienstleistungen zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen und Ihrer Gesundheit einen positiven Mehrwert liefern. Die Kommunikation zwischen Patient /-in und Podologin ist äusserst wichtig. Deswegen können Sie ihre Personendaten auf vielfältige Weise mit uns teilen und wir können diese Daten erfassen.

Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten?

Ihre Daten erheben oder erfassen wir möglicherweise über unsere Seiten, Formulare, Apps, Geräte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise. Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit uns und dem Buchen eines Termins über unsere Seiten/Apps oder Ihren Hausarzt, Therapeuten oder ein Familienmitglied, manchmal erheben wir die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit wir verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps nutzen), und manchmal erhalten wir Ihre Daten von Dritten, einschliesslich anderen Medizinalfachpersonen.

Wenn wir Daten erheben, kennzeichnen wir Pflichtfelder mit einem Sternchen. Einige Daten, die wir von Ihnen verlangen sind notwendig, damit wir:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (z. B. die Behandlung, die Sie telefonisch, per E-Mail oder mündlich mit uns vereinbart haben);
- die Dienstleistungen für Sie erbringen können, die Sie wünschen (z. B. die Zur Verfügungstellung von relevanten Informationen);
- rechtliche Bestimmungen einhalten können (z. B. Rechnungserstellung).

Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf unsere Fähigkeit zur Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen haben.

In der folgenden Abschnitten machen wir weitere Angaben und klären folgende Fragen:

1. *In welchem Rahmen werden Ihre Daten erhoben?* Hier wird erklärt, an welchen Tätigkeiten oder Szenarien Sie beteiligt sind, wenn wir Ihre Daten erheben oder erfassen, z. B. dann, wenn Sie eine Behandlung in Anspruch nehmen oder unsere Webseite/App durchsuchen.
2. *Welche personenbezogenen Daten speichern wir über Sie?* Hier wird erklärt, welche Arten von Daten wir erfassen.
3. *Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?* Hier wird erklärt, was wir mit Ihren Daten machen und welche Zwecke wir mit der Erfassung verfolgen.
4. *Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?* Hier werden die Gründe erklärt, wofür wir Ihre Daten verarbeiten, z. B. dann, wenn Sie eine Dienstleistung bei uns bestellen, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer Daten haben.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten kann sein:

- Die **Einwilligung** Ihrerseits;
- Unser **berechtigtes Interesse**, sprich u.a.:
 - **Die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen:** genauer gesagt, unsere geschäftlichen Interessen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken verbessern können.
 - **das Hintanhalten von Betrug:** um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen (Erwägungsgrund 47 DSGVO);
 - **Die Sicherung unserer Tools:** um zu gewährleisten, dass unsere Tools (Seiten/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäss funktionieren und stetig verbessert werden;
- **Die Vertragserfüllung:** genauer gesagt, die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns verlangen.
- **Rechtliche Gründe**, wenn eine Verarbeitung gesetzlich geboten ist.

Account-Erstellung und -Verwaltung

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die im Rahmen der Kontaktaufnahme via Fusspraxis Wylpark GmbH-Seiten/-Apps, durch einen Login über soziale Medien oder im Geschäft erfasst werden.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer
- Foto
- Geburtsdatum oder Altersgruppe
- Medizinische Anamnese
- Persönliche Beschreibung oder Behandlungsvorlieben
- Bestellangaben
- Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen und uns auf den sozialen Medien folgen)

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

Zweck:

- Verwaltung Ihrer Terminreservation;
- Verwaltung von Informationsausschreibungen sowie Werbe- und Informationsmassnahmen
- Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;
- Möglichkeit für Sie zur Verwaltung der Systemeinstellungen im Bereich Ihrer medizinischen Akte;

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Vertragserfüllung: Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Kontaktaufnahme via Kontaktformular, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf einer Dienstleistung/ eines Produkts).

Zweck:

- Speicherung von Informationen die auf Ihr „Behandlungsprofil und Ihre medizinische Konstitution“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf Personendaten, die wir von Ihnen kennen);

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Zustimmung: Um Ihnen unmittelbar Informationsmaterialien zuzusenden.

Zweck:

- Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;
- Analysen oder Erfassung von Statistiken;
- Sicherung unserer Seiten/App und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;

Berechtigte Interessen:

Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen und Produkte verbessern zu können.

Käufe und Management der Bestellungen

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die im Rahmen des Kauf- und Dienstleistungsprozesses über die Fusspraxis Wylpark GmbH-Seite/-App/-Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift (Lieferung und Rechnung)
- Telefonnummer
- Persönliche Beschreibung oder Vorlieben
- Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen)
- Transaktionsdaten, einschliesslich der gekauften Produkte
- Zahlungsinformationen
- Frühere Käufe

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

Zweck:

- Kontaktaufnahme, um Ihre Terminreservation und Ihre geforderte Dienstleistung abzuwickeln
- Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschliesslich der Information über die Eingänge Ihrer bestellten Produkte
- Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister
- Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung
- Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben
- Zufriedenheitsmessung
- Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs
- Statistiken

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

- **Vertragserfüllung**
Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Behandlung).
- **Berechtigtes Interesse**
Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.
- **Einwilligung**
Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die über die zur Vertragserfüllung erforderlichen Angaben hinausgehen oder deren Verarbeitung nicht auf unsere hier genannten berechtigten Interessen gestützt werden kann, verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Hosting / Online Browsing

Diese Website wird bei der Firma Wix.com in Tel Aviv gehostet. Bei Wix.com werden für jeden Zugriff auf die Website standardmässig Webserver-Logdateien mit folgenden Angaben erstellt:

- IP-Adresse (Adresse des verwendeten Geräts),
- Datum und Uhrzeit einschliesslich Zeitzone (Timestamp),
- aufgerufene Inhalte (Seiten, Bilder usw.),
- übertragene Datenmenge,
- Herkunft des Besuchers beziehungsweise der Besucherin (Referer),
- verwendetes Betriebssystem einschliesslich Version,
- verwendeter Browser einschliesslich Version (Benutzer-Agent).

Die Logdateien dienen zur Erkennung von technischen Problemen und zur Gewährleistung der Sicherheit. Diese Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die durch **Cookies** oder ähnliche Technologien („Cookies“) erhoben werden, während Sie auf Fusspraxis Wylpark GmbH-Seiten/-Apps oder externen Seiten/Apps surfen.

Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen.

* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der Fusspraxis Wylpark GmbH-Gesellschaften.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps:

- Zuvor besuchte Seite
- Seiten, die Sie angeschaut haben
- Dauer Ihres Besuchs
- Informationen, welche Sie über das Kontaktaufnahmeformular mitteilen

Technische Informationen:

- IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Geräteinformationen

Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Kontaktaufnahmen) oder für folgende Zwecke:

- Ordnungsgemässe Funktion unserer Seiten/Apps:
 - Ordnungsgemässe Anzeige der Inhalte
 - Erstellung und Speicherung Ihrer Kontaktaufnahme
 - Benutzeroberflächenpersonalisierung wie Parameter Ihres Geräts, einschliesslich Ihrer Bildschirmauflösung etc.
 - Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen
- Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern
- Anfertigung von Statistiken
 - um unsere Angebote zu verbessern
 - um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben
- Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen sollen auf der Seite angezeigt werden)

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

- **Berechtigtes Interesse:**
Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäss funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.
- **Zustimmung**
Zu sämtlichen sonstigen Cookies.

Nutzung von Apps und Geräten

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Standort/Adresse
- Geburtsdatum
- Persönliche Beschreibung oder Behandlungsvorlieben
- Angaben zum Gesundheitszustand; Geo-Standort

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

Zweck:

- Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. medizinische Fusspflege, Ratschläge und Mitteilungen zur Fusspflege)
- Analyse Ihrer Wohlfühleigenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschliesslich massgeschneiderter Produkte) und Routinen
- Empfehlung von Produkten und Routinen
- Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der Fusspraxis Wylpark GmbH
- Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte
- Für statistische Zwecke.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

- **Vertragserfüllung**
Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschliesslich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).

- **Berechtigtes Interesse**
Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.

Anfragen

In welchem Kontext werden Ihre Daten erfasst?

Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen.

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

- Zur Beantwortung Ihrer Fragen
- Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen
- Für statistische Zwecke
- Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei Behandlungen;
- Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Zustimmung:

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage

Berechtigtes Interesse:

Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte anzupassen und zu verbessern.

Rechtliche Gründe:

Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Dienstleistungen und verkauften Produkten einzuhalten

Sponsorentätigkeit

Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?

Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Wie und warum speichern wir Ihre Daten?

Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

- **Vertragserfüllung**
Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage
- **Berechtigtes Interesse**
Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.

Automatisierte Entscheidungsprozesse

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern.

Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering, Vorhersagen und der Aufdeckung von Ausreissern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugsaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine Person die abschliessende Entscheidung fällt. In jedem Fall ergreifen wir sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmassnahmen, um den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugsaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen. Sie haben das Recht auf die Informationen zuzugreifen, die wir als Entscheidungsgrundlage verwenden. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ weiter unten.

Profiling

Bei der podologischen Behandlung nutzen wir Techniken/Systeme, die als „Profiling“ eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung Personendaten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick der persönlichen Behandlungsvorlieben, Interessen, ihrer wirtschaftlichen Lage, ihres Verhaltens, ihrer Gesundheit, des Standorts oder Zuverlässigkeit. Wir können also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, Personendaten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren wir, um Sie vollumfänglich und nach bestem Wissen und nach neusten medizinischen Kenntnissen behandeln zu können.

Sie haben unter gewissen Umständen das Recht, Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben, ausgeschlossen davon sind jedoch jegliche Daten die zwingend benötigt werden, um Sie nach geltendem Recht und medizinischen Vorschriften behandeln zu dürfen; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ unten.

Einsatz von Cookies

Wir verwenden sog. „Cookies“, mit denen wir unsere Website verbessern und bestmöglich an Ihre Bedürfnisse als Besucher anpassen möchten. Cookies sind kleine Textdateien, die innerhalb eines dafür bestimmten Verzeichnisses Ihres Internet-Browsers gespeichert werden.

Durch die Speicherung von Cookies können z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen und andere Informationen dauerhaft für die Nutzung dieser Webseite gespeichert und vorgehalten werden. Wenn Sie zu dieser Website zurückkehren oder andere Websites besuchen, die dieselben Cookies verwenden, werden die Cookies erkannt und damit auch Ihr Computer oder Mobilgerät bzw. der von Ihnen genutzte Webbrowser. Sie können über keine der in den Cookies gespeicherten Informationen persönlich identifiziert werden. Die eingesetzten Cookies dienen weiterhin dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Webservices zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs unserer Webservices / Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Webseiten zu einer anderen unserer Webseiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Webservices und welche anderen Webseiten unsere Benutzer besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Nutzer, die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche unserer Webservices eventuell nicht zugreifen.

Darüber hinaus speichern unsere Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemässen Funktion unserer Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf „Akzeptieren“ klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen.

Links zu externen Seiten und Login über soziale Medien

Ab und an enthalten unsere Seiten und Apps Links zu und von Seiten unserer Partnernetzwerke, Anzeigenkunden und verbundenen Unternehmen. Wenn Sie einem Link auf einer dieser Seiten folgen, beachten Sie bitte, dass die Seiten eigene Datenschutzrichtlinien haben und wir keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Personendaten auf diesen Seiten eingeben.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre, bei der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH hinterlegten Patientendaten, aus medizinischen, gerichtlichen oder notfallmässigen (Verhinderung Schäden an Leib und Seele) Gründen weitergeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen

nachzukommen, um Betrug zu verhindern und/oder unsere Tools zu schützen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder für jeden Fall, für den Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Abhängig von den Zwecken, für die sie erhoben wurden und ausschliesslich in Fällen, in denen Kenntnis der Daten erforderlich ist, können auf manche Ihrer Daten aufgrund des Website-Anbieters der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH, benannt wix.com, auf der ganzen Welt zugegriffen werden. Die FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH informiert beim Besuch der Website alle Kunden über die Möglichkeit dieses Datenzugriffs durch den Host der Website und bietet die Möglichkeit, mittels Klick auf den Button die Website direkt und ohne Weiterleitung der Daten (z.B IP-Adresse etc.) auf google.ch zurückzukehren.

Ihre Personendaten können in unserem Auftrag und mit Ihrer Einwilligung auch von unseren zuverlässigen, medizinischen Partnergesellschaften (Hausarzt, Orthopädie, Wundambulatorium, Spital, etc.) geteilt werden.

Wir stützen uns auf zuverlässige, medizinische Dienstleister, die eine Reihe von kollaborativen Geschäftsabläufen mit uns abwickeln. Wir stellen ihnen jedoch lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre Personendaten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre Personendaten schützen. Zum Beispiel können wir folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer Personendaten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;
- Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten;
- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Zahlungsdienstleister und Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist;
- Dritte, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der vollumfänglichen, medizinischen Behandlung der Patienten/-innen unterstützen.

Ihre Personendaten können wir Dritten gegenüber auch offenlegen:

- wenn wir verpflichtet sind, Ihre Personendaten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um unsere allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH, unserer Kunden oder Arbeitnehmern zu schützen;
- wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben;
- oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

Wir können Ihre Personendaten unseren Partner gegenüber offenlegen:

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH und einem Partner erbracht werden müssen. In diesem Fall verarbeiten FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH und der Partner Ihre Personendaten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre Personendaten:
 - o von FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
 - vom Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, unter dessen Datenschutzrichtlinie und Geschäftsbedingungen; verarbeitet werden;
 - wenn wir Werbedienstleistungen von Google auf unserer Internetseite/ App verwenden, hat Google Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und kann diese nutzen. Falls Sie mehr darüber wissen möchten, wie Google Ihre persönlichen Daten in diesem Zusammenhang verwendet, verweisen wir Sie auf die [Google Datenschutzrichtlinie](#), welche deren Leistungen und Datenbearbeitung zu Grunde liegt

Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Die Log- und Besucherdaten Ihres Webseiten-Besuchs, die erfasst werden, können auch an Orte ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, gespeichert und von dort zugegriffen werden. Diese Daten werden nicht von uns, sondern von unserem Host und Website-Anbieter weitergeleitet und verarbeitet. Jegliche sensiblen, medizinischen Personendaten, werden von unserem Geschäftspartner der Xatla AG auf einem sich in der Schweiz befindlichen Server gespeichert und untersteht dem neuen, schweizerischen Datenschutzgesetz.

Der Host, namentlich wix.com, der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH überträgt Personendaten ausserhalb der Schweiz oder des EWR ausschliesslich auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung Personendaten regeln, ergreift wix.com Massnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (basierend auf Vorlagen von der EU-Kommission).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über das „Kontaktformular“ an uns.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung des Zwecks, für den wir Ihre Personendaten erfasst haben, für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder unserer gesetzlichen Pflichten benötigen.

Die folgenden Kriterien nutzen wir zur Bestimmungen der Speicherdauer:

- Wenn Sie Dienstleistungen kaufen, speichern wir Ihre Personendaten für die Dauer von 10 Jahren;
- Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, speichern wir Ihre Personendaten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichern wir Ihre Personendaten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.

Wir können bestimmte Personendaten behalten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es uns zu ermöglichen, unsere Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung unserer Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

-

Wenn wir Ihre Personendaten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Sind meine personenbezogenen Daten sicher?

Wir haben uns verpflichtet, Ihre Personendaten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Wir fordern in Verträgen, dass unsere zuverlässigen, externen Dienstleister, die Ihre Personendaten in unserem Auftrag verarbeiten, Selbiges tun.

Wir tun immer unser Bestes, um Ihre Personendaten zu schützen, und nachdem wir Ihre Personendaten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern. Da die Datenübertragung über das Internet nicht vollständig sicher ist, können wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten, welche an unsere Seiten übertragen werden, garantieren; jede Übertragung erfolgt also auf eigenes Risiko.

Ihre Rechte und Möglichkeiten

Die Fusspraxis Wylpark GmbH respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

Ihre Rechte

Recht auf Informationen:

Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen wir Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.

Recht auf Auskunft

Sie haben Anspruch auf Erhalt einer Abschrift von personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Nutzen Sie dafür und für weitere Informationen bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf Berichtigung

Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Wenn Sie eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf Vernichtung/ Löschung / Vergessenwerden

In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Der Widerruf betrifft jedoch nicht die gesetzmässige Verarbeitung basierend auf Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf. Wir verweisen auf die Aufzählung im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Auflistung „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Wenn Sie Ihren Widerruf der Einwilligung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verarbeiten“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert. Dafür nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde des Bundes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäre-Massnahmen der Fusspraxis Wylpark GmbH einzulegen.

Zögern Sie nicht, uns über das „Kontaktformular“ anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

Die für die Tätigkeiten der Fusspraxis Wylpark GmbH zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragestellungen ist Herr Adrian Lobsiger EDÖB des Bundes. Die Kontaktaufnahme ist über folgendes Formular möglich:

https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular_datenschutz.html

Recht auf **Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten von unserer Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschliesslich für Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Einwilligung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Wir verweisen auf die Auflistung „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Einwilligung basiert. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf **Einschränkung**

Dieses Recht bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns eingeschränkt ist, sodass wir sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen.

Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Datenverantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen
- Die Verarbeitung ist unrechtmässig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung
- Der Datenverantwortliche (d. h. die Fusspraxis Wylpark GmbH) benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen widersprochen und die Prüfung, ob berechtigte Gründe des Datenverantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.

Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte das „Kontaktformular“.

Recht auf **Deaktivierung von Cookies**

Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.

Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie diese Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt. Darüber hinaus speichern unsere Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemässen Funktion unserer Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner, welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf „Akzeptieren“ klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren **Cookie-Einstellungen**.

Wenn Sie alle Cookies, die unsere Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten verhindern kann), können Sie dies auch über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.aboutcookies.org/>

Bitte beachten Sie, dass wir einen Identitätsnachweis und umfassende Angaben zu Ihrer Anfrage verlangen können, bevor wir eine der obigen Anfragen bearbeiten.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH (z.B. per E-Mail an info@fusspraxis-wylpark.com, oder postalisch gegenüber der FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH, Wylstrasse 4, 6052 Hergiswil NW, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmässigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefonie- oder Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus der Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung. Unsere Informationen können wir Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen.

KONTAKT

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer Personendaten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über info@fusspraxis-wylpark.com oder schreiben Sie uns an: FUSSPRAXIS WYLPARK GMBH, Datenschutz, Wylstrasse 4, 6052 Hergiswil NW.